



# Cómo definir correctamente un rol de carretillero

## 1. El error empieza en el título

“Carretillero” **no es** un rol.

Es una etiqueta amplia que **puede significar cosas completamente distintas** según:

- Tipo de almacén
- Volumen de rotación
- Tipo de mercancía
- Nivel de presión operativa
- Exposición normativa

Definir mal el rol **es el primer paso** hacia la **rotación temprana**.

## 2. Define el entorno real

Antes de hablar de habilidades, **define el contexto**:

- ¿Almacén seco, refrigerado o congelado?
- ¿Cross-docking o almacenamiento prolongado?
- ¿Altura de estanterías?
- ¿Trabajo en muelle o en pasillos estrechos?
- ¿Turno fijo, rotativo o nocturno?
- ¿Nivel de presión por hora?

Un carretillero en frío negativo **no es lo mismo** que uno en almacén convencional.

## 3. Identifica las tareas críticas

**No escribas:**

“Movimiento de mercancía”.

**Define tareas reales:**

- Carga y descarga en muelle con control de tiempos
- Ubicación en altura superior a “X” metros
- Manejo de retráctil en pasillos de “X” cm
- Picking con carretilla trilateral
- Control de albaranes y escaneo

Si no puedes describir la tarea con precisión, **no está bien definido**.

## 4. Determina las habilidades críticas medibles

Para cada tarea, **responde**:

- ¿Qué debe saber hacer exactamente?
- ¿Con qué margen de error?
- ¿En cuánto tiempo?

Ejemplo:

- Maniobrar retráctil en pasillo estrecho sin incidencias
- Cumplir ratio de "X" pallets/hora
- Mantener cero daños en mercancía frágil

La habilidad **debe poder** observarse o demostrarse.

## 5. Requisitos normativos y exposición

**Define claramente:**

- Certificación obligatoria
- Formación PRL específica
- Convenio aplicable
- Nivel de riesgo (bajo / medio / alto)
- Uso de EPI obligatorio

No es asesoría legal.

**Es encuadre operativo-normativo previo.**

## 6. Nivel de autonomía esperado

- ¿Trabaja bajo supervisión constante?
- ¿Resuelve incidencias menores?
- ¿Toma decisiones de ubicación?

La autonomía mal definida **genera fricción** en los primeros 30 días.

## 7. Plantilla práctica

Puedes usar esta estructura interna:

**ROL:** Carretillero retráctil en almacén refrigerado

**ENTORNO:**

- 2-4°C
- Estanterías a 8 metros
- Alta rotación diaria

**TAREAS CRÍTICAS:**

- Ubicación en altura
- Carga y descarga en muelle
- Picking con radiofrecuencia

#### **HABILIDADES CLAVE:**

- Manejo seguro en pasillos estrechos
- Ratio mínimo "X" pallets/hora
- Cero incidencias por daño

#### **REQUISITOS EXIGIBLES:**

- Carnet carretillero vigente
- PRL específica
- Experiencia mínima demostrable

**NIVEL DE EXPOSICIÓN:** Medio

## **8. Señales de alerta**

**Estás definiendo mal** el rol si:

- Copias la descripción de otro portal
- No puedes explicar el entorno operativo
- No sabes cuál es la tarea más crítica
- No tienes identificado el nivel de riesgo

## **9. Conclusión**

El problema no es encontrar carretilleros.

**Es definir correctamente qué tipo necesitas.**

Cuando el rol está bien definido:

- **Baja** la rotación
- **Baja** el error operativo
- **Aumenta** la previsibilidad

La contratación mejora antes de publicar la vacante.

Este es el marco. **Nosotros lo convertimos en estándar operativo.**

Si quieres aplicar esta metodología **de forma estructurada, con trazabilidad y encuadre normativo por rol y país**, Pulpop lo convierte en un **estado operativo verificable** antes de contratar.

