



Cómo preparar una vacante crítica en transporte o última milla

Reducir riesgo cuando no puedes fallar

1. Qué es realmente una vacante crítica

No es una vacante urgente.

Es una posición cuya ausencia o mal desempeño **impacta directamente en:**

- Rutas
- SLA con clientes
- Penalizaciones contractuales
- Turnos completos
- Imagen de marca

En transporte y última milla, un error **se multiplica en cadena.**

Por eso, improvisar **es caro.**

2. Primer paso: definir impacto operativo real

Antes de buscar candidato, **responde:**

- ¿Qué rutas quedan descubiertas?
- ¿Qué volumen diario depende de esta posición?
- ¿Qué cliente o contrato puede verse afectado?
- ¿Qué penalización existe por incumplimiento?
- ¿Qué margen de tolerancia operativa hay?

Si no tienes estas respuestas, **no estás dimensionando el riesgo.**

3. Segundo paso: definir el rol con precisión

Evita esto:

“Repartidor con experiencia”
“Conductor para última milla”

Define esto:

- Tipo de vehículo (furgón, moto, rígido, eléctrico...)
- Tipo de carga (alimentación, paquetería, farmacéutico...)
- Densidad de entregas por hora
- Zona urbana o interurbana
- Nivel de interacción con cliente
- Uso de app o sistema digital

Un repartidor urbano de alta densidad **no es lo mismo** que uno de rutas periféricas.

4. Tercer paso: identificar habilidades críticas

En transporte, las habilidades críticas **no son sólo conducir**.

Debes validar:

- Capacidad de navegación bajo presión
- Gestión de incidencias en ruta
- Cumplimiento de tiempos de entrega
- Manejo de herramientas digitales
- Comunicación con cliente final
- Gestión documental

La habilidad crítica **es sostener la operación sin supervisión constante**.

5. Cuarto paso: encuadre normativo

Define antes de contratar:

- Permiso de conducir vigente y tipo requerido
- Puntos disponibles
- Formación específica (ADR si aplica)
- PRL obligatoria
- Convenio aplicable
- Seguro y requisitos contractuales

No es un trámite posterior.

Es validación previa.

6. Quinto paso: plan de estabilización en 30 días

Una vacante crítica no se "cubre".

Se estabiliza.

Día 1-7

- Acompañamiento en ruta
- Validación real de tiempos
- Revisión de incidencias

Día 15

- Evaluación de cumplimiento SLA
- Análisis de desviaciones

Día 30

- Confirmación de autonomía operativa

Si esperas al día 60, **el daño ya está hecho**.

7. Señales de alerta en vacantes críticas

- Necesitas cubrirla "para ayer"
- No tienes definido el impacto real
- No sabes qué KPI afecta
- No puedes describir la ruta promedio
- No tienes claros los requisitos normativos

La urgencia **no sustituye el criterio**.

8. Coste real de un error en última milla

Incluye:

- Penalizaciones contractuales
- Pérdida de cliente
- Daño reputacional
- Reorganización de rutas
- Sobrecarga de equipo
- Nueva contratación

El error no es sólo salarial.

Es estructural.

9. Conclusión

En transporte y última milla, la estabilidad operativa es **prioritaria**.

Una vacante crítica **requiere**:

- Definición precisa
- Validación práctica
- Encuadre normativo
- Seguimiento estructurado

Cuando el rol está bien definido y la capacidad es verificada antes de incorporar, **la probabilidad de fallo disminuye de forma significativa**.

Este es el marco.

Nosotros lo convertimos en **estándar operativo**.

Pulpop estructura la validación previa, documenta la evidencia y encuadra requisitos antes de la incorporación.

Menos incertidumbre.

Más control.

